



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσεις για την αλλαγή ή την επιστροφή των προϊόντων σου:

1. Διάβασε και κατανόησε την πλήρη πολιτική επιστροφών στο cottoncandy.com.gr
2. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου, συμπλήρωσε την παρακάτω φόρμα όσο το δυνατόν πληρέστερα.
3. Εσώκλεισε απαραίτητως τα προϊόντα μαζί με αυτή τη φόρμα και την απόδειξη (ή αντίγραφο της απόδειξης σε περίπτωση αλλαγής).
4. Στείλε το δέμα στην διεύθυνσή μας που βρίσκεται στο κάτω μέρος της φόρμας.

Στοιχεία Παραγγελίας & Επικοινωνίας

Όνοματεπώνυμο:	Αριθμός Παραγγελίας #		
Διεύθυνση Αποστολής:	Τηλέφωνα επικοινωνίας #		
Πόλη:	Νομός:	ΤΚ:	E-Mail:

Σε παρακαλούμε συμπλήρωσε τα παρακάτω πεδία: το είδος, την αιτία επιστροφής, το αίτημά σου (επιστροφή ή αλλαγή) και οποιοδήποτε σχόλιο χρειαστεί

Προϊόντα προς Επιστροφή

Είδος	Αιτία Επιστροφής	Αίτημα (επιστροφή/αλλαγή)	Σχόλια

Στοιχεία Τραπεζικού Λογαριασμού (για επιστροφές πληρωμής με κατάθεση)

Όνοματεπώνυμο Δικαιούχου	Τράπεζα	IBAN

Διεύθυνση επιστροφής:
Cotton Candy
Βάβλη 5, Καρδίτσα, 43100

☎ +30 2441024018 / ✉ cottoncandyco@hotmail.com

Όροι Επιστροφών

- Η προθεσμία επιστροφής είναι 14 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.
- Με την παραλαβή της στο Cottoncandy γίνεται έλεγχος σε όλα τα είδη. Οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά ή τροποποίηση μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την μη αποδοχή της επιστροφής. Στην περίπτωση αυτή, το προϊόν γυρίζει στον αποστολέα του, ο οποίος βαρύνεται με τα έξοδα της αποστολής.
- Η επιστροφή προς το CottonCandy γίνεται **με χρέωση παραλήπτη** μέσω των εταιριών SPEEDEX / ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ. Το κόστος επιστροφής (4.00€) θα αφαιρεθεί από το τελικό ποσό της επιστροφής σου. Σε περίπτωση επιστροφής ελαττωματικού προϊόντος το κόστος επιστροφής βαρύνει εξ ολοκλήρου εμάς.
- Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον τρόπο που έγινε η πληρωμή σου και σε 5 έως 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.
- Στην περίπτωση που η πληρωμή σου έγινε με τραπεζική κατάθεση, παρακαλούμε συμπλήρωσε τον σχετικό πίνακα παραπάνω.
- Τα προς επιστροφή προϊόντα ταχυδρομούνται με δική σου ευθύνη, οπότε συστήνουμε να είναι καλά συσκευασμένα σε σφραγισμένο δέμα.
- Επιστροφές και αλλαγές δε γίνονται δεκτές σε προϊόντα που έχουν έκπτωση μεγαλύτερη από 50%